

В настоящих условиях экономической нестабильности заемщики, оказавшиеся в сложной финансовой ситуации в связи с распространением COVID-19, могут оказаться в зоне повышенного риска с точки зрения ухудшения финансового положения.

ООО МКК «Добрые Деньги» предлагает поддержку своим клиентам, которые оказались в сложной финансовой ситуации в связи с распространением COVID-19.

ООО МКК «Добрые Деньги», в соответствии с рекомендациями Банка России (информационные письма Банка России от 20.03.2020 № ИН-06-59/22 «О предоставлении отсрочки (уменьшении) платежей в связи с коронавирусной инфекцией (COVID-19)», от 31.03.2020 №ИН-06-59/42 «О предоставлении льготного периода в связи с уменьшением уровня дохода заемщика» готова оказать поддержку своим клиентам, которые оказались в сложной финансовой ситуации в связи с распространением COVID-19 и предложить им собственную программу реструктуризации применяя при этом индивидуальный подход к каждому клиенту. ООО МКК «Добрые Деньги» не начисляет неустойку, пени и штрафы.

Таким образом, указанные клиенты могут рассчитывать на поддержку в виде реструктуризации договора займа путем уменьшения платежей по договору, либо приостановление исполнения обязательств по договору займа с Обществом на срок до шести месяцев на индивидуальных условиях.

Для этого клиенту необходимо обратиться с соответствующим заявлением в ООО МКК «Добрые Деньги», оставив обращение на сайте www.dobryedengi.rf в разделе отправить вопрос, по электронной почте goodmoney@orenmoney.ru, позвонив на номер компании 8 (3532) 572233, почте России по адресу ООО МКК «Добрые Деньги» 460000, г. Оренбург, ул. Советская, д. 52, офис 23, с последующим представлением подтверждающих документов и дождаться ответа компании.

Рекомендуем Вам отправить в ООО МКК «Добрые Денеьги» в электронной форме справки о доходах по форме 2-НДФЛ и выписки о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (далее - ПФР) через официальный портал «Госуслуги», gosuslugi.ru

Клиенту необходимо предоставить документы, подтверждающие ухудшение его финансового положения в результате COVID-19.

В случае если, клиент находился на лечении COVID-19, такими документами будут больничный лист с указанием на заболевание COVID-19 или больничный лист и справка из медицинского учреждения о заболевании COVID-19(подтвержденный диагноз).

В случае если, клиент находился на карантине в связи с COVID-19, клиенту необходимо предоставить больничный лист с кодом «03 - карантин». Справка из медицинского учреждения заболевшего COVID-19 (подтвержденный диагноз).

Документами, подтверждающими снижение дохода в период с 01.03.2020 г. являются следующие документы:

- Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога (2НДФЛ);
- Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного;
- Листок нетрудоспособности, выданный в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- Иные документы, содержащие сведения о доходах заемщика, выданные государственными (муниципальными) органами, учреждениями, организациями любых организационно-правовых форм и форм собственности, в том числе физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей;
- Свидетельство ОГРН и данные по ОКВЭД для индивидуального предпринимателя;
- Документы от работодателя, подтверждающие предоставления отпуска без сохранения заработной платы
- Оригинал трудовой книжки в случае с увольнением;
- Заверенная работодателем копия уведомления о предстоящем сокращении, в том числе о сроках и причинах;
- Подтвержденная информация от работодателя о снижении дохода, сокращении/увольнении, в том числе, при наличии, о сроках и причинах.

Для заемщиков, потерявших доход, компания ООО МКК «Добрые Деньги» также готова предоставить кредитные каникулы в индивидуальном порядке.

Предоставление «кредитных каникул», «льготного периода» регулируется статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 г. №106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

Заемщик, заключивший до 03.04.2020 г. с Обществом договор займа, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора, но не позднее 30.09.2020 года обратиться к Обществу с требованием об изменении

условий такого договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на срок, определенный им (далее - льготный период), при соблюдении условия о снижении его дохода за месяц, предшествующий месяцу его обращения с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным его доходом за 2019 год.

Требование заемщика о предоставлении льготного периода должно содержать указание на приостановление исполнения своих обязательств по договору займа. В требовании заемщик указывает, что льготный период устанавливается в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 г. №106-ФЗ.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. Дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 14 дней, предшествующих обращению с требованием о предоставлении льготного периода. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика Обществу.

Общество, получившее требование заемщика о предоставлении льготного периода, в срок, не превышающий пяти дней, рассматривает указанное требование и в случае его соответствия требованиям закона 03.04.2020 г. №106-ФЗ сообщает заемщику об изменении условий договора займа в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Обществу заемщиком.

Общество вправе запросить у заемщика документы, подтверждающие снижение дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу его обращения с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным его доходом за 2019 год. В этом случае заемщик обязан предоставить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления им Обществу требования о предоставлении льготного периода.

В соответствии с частью 9 статьи 6 №106-ФЗ подтверждающими документами могут являться:

- 1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;
- 2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- 3) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
- 4) иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика.

Рекомендуем Вам отправить в Общество в электронной форме справки о доходах по форме 2-НДФЛ и выписки о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (далее - ПФР) через официальный портал «Госуслуги», gosuslugi.ru.

В случае непредставления заемщиком в установленный срок документов, подтверждающих соблюдение условия о снижении дохода, срок их представления продлевается Обществом на 30 дней при наличии у заемщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых заемщик должен известить Общество.

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Обществом по договору займа на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования о предоставлении льготного периода.

Предупреждаем, что в случае, если заемщик не представит подтверждающие документы или данные документы не будут подтверждать снижение его дохода за месяц, предшествующий месяцу его обращения с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным его доходом за 2019 год, то Общество вынуждено будет отказать заемщику в удовлетворении его

требования о предоставлении льготного периода, что может привести к пересчёту процентов за пользование займом по договору займа, а также возможности ухудшения его кредитной истории.

Таким образом, кредитные каникулы не освобождают заемщика от необходимости вернуть заем и выплатить начисленные проценты, также кредитные каникулы не являются беспроцентными, как указывалось выше в период кредитных каникул Заемщик платит проценты, по ставке, исходя из даты обращения с заявлением о предоставлении кредитных каникул, тем самым увеличивая сумму долга.